

Öffentliches Verzeichnisses

1. Verantwortliche Stelle

Autocenter Neuss GmbH & Co. KG
Südeinfahrt 10
84347 Pfarrkirchen

Registergericht: Amtsgericht Landshut - HRA 2260

2. Ansprechpartner bei der verantwortlichen Stelle

Robert Neuss Geschäftsführer und Leiter der Datenverarbeitung
Volker Korsig Interner Datenschutzkoordinator

2.1 Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Christian Paulus
c/o DS Consult und Compliance GmbH
Ettmanskircher Straße 109
92421 Schwandorf
E-Mail: dsb@d-s.group
Webseite: www.ds-consult.eu

3. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung:

Als markengebundener Kraftfahrzeughändler vereint das Unternehmen mehrere Marken an mehreren Standorten unter einem Dach. Dabei bietet das Unternehmen seinen Kunden Neu- und Gebrauchtfahrzeuge, Zubehör und Ersatzteile, sowie Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten rund um das Themengebiet Kraftfahrzeug an. Im Rahmen dieser Aufgaben erhebt, verarbeitet und nutzt die verantwortliche Stelle personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- Begründung, Durchführung und Beendigung von Verträgen
- Beratung und Vermittlung von Versicherungs-, Finanzierungs- und Leasingverträgen
- Technische Prüfung und Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen
- Abrechnung erbrachter Leistungen
- Durchführung von Mahnverfahren
- Durchführung von Kostenerstattungen und Gutschriften
- Beantwortung technischer und inhaltlicher Anfragen
- Koordination und Abwicklung von Leistungen externer Dienstleister
- Abrechnung von Leistungen externer Dienstleister
- Qualitätssicherungsmaßnahmen
- Vorbereitung, Durchführung und Qualitätssicherung von neuen Produkt- und Serviceleistungen
- Vorbereitung und Durchführung von neuen ziel- und kundenorientierten Angeboten Sofern Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, nutzen wir Ihre Daten zusätzlich wie in Ihrer Einwilligung angegeben unter anderem für:
 - Marktforschung, Vermarktung von und Werbung zu eigenen und fremden Produkten
 - Beratung zu unseren und anderen Produkten und Dienstleistungen
 - Bedarfsgerechte Gestaltung unserer Dienstleistungen
 - Bereitstellung von Dienstleistungen mit Zusatznutzen

Sofern Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, nutzen wir Ihre Daten zusätzlich wie in Ihrer Einwilligung angegeben unter anderem für:

- Marktforschung, Vermarktung von und Werbung zu eigenen und fremden Produkten
- Beratung zu unseren und anderen Produkten und Dienstleistungen
- Bedarfsgerechte Gestaltung unserer Dienstleistungen
- Bereitstellung von Dienstleistungen mit Zusatznutzen

4. Betroffene Personengruppen sowie Kategorien von Daten

4.1 Betroffene Personengruppen

Interessenten an unseren Angeboten

Unsere Kunden

Mitarbeiter der verantwortlichen Stelle

Lieferanten, Händler und externe Dienstleister

Kooperations- und Vertriebspartner (Vermittler)

Kontaktpersonen zu den unter Ziffer 4.1 genannten Personengruppen

4.2 Daten oder Datenkategorie

- Anrede, ggf. Titel, Vor- und Zuname, ggf. auch Geburtsname
- Geburtsdatum
- Kunden- bzw. Mitarbeiternummer
- Unternehmenszugehörigkeit
- Unternehmens- und ggf. auch Privatadresse
- Telefon- und Faxnummer(n)
- E-Mail-Adresse(n)
- Bankverbindung
- Merkmale zur Identifikation eines Nutzers
- Zur Vertragserfüllung erforderliche technische Angaben (z.B. individuelle Kundenanforderungen, Anschlüsse vor Ort, Betriebssystem)
- Angaben zu Beginn, Dauer und Ende von Vertragsverhältnissen
- Art und Umfang in Anspruch genommener Leistungen
- Vertrags- und Lizenzidentifikationsmerkmale (z.B. Lizenznummern)
- Informationen zur Kundenzufriedenheit (Kundenservice)
- Daten, die Kunden oder Interessenten unserer Produkte und Dienstleistungen von sich aus übermitteln

5. Empfänger der Daten oder Kategorien von Empfängern

- Interne Abteilungen und deren Mitarbeiter
- Mitarbeiter externer Dienstleister
- Kooperations- und Vertriebspartner
- Technische Dienstleister
- Öffentliche Stellen
- Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, auch an die in der Einwilligung ggf. genannten weiteren Stellen

6. Regelfristen für die Löschung der Daten

Die verantwortliche Stelle löscht Ihre Daten gemäß § 35 Absatz 2 Bundesdatenschutzgesetz mit Wegfall des Zwecks, für den diese erhoben wurden. Abweichend werden personenbezogene Daten darüber hinaus aufgrund vorrangiger gesetzlicher Vorschriften oder Regelungen für zum Beispiel 6, 10 oder 30 Jahre gespeichert und anschließend gelöscht.

7. Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten (außerhalb der EU/EWR)

Eine Übermittlung der eigenen Daten an Drittstaaten ist nicht geplant.

Im Falle einer Auftragsdatenverarbeitung für unsere Kunden kann es im Rahmen eines Vertragsverhältnisses als Teil der Vertragsleistung zur Übermittlung der Auftraggeberdaten an Empfänger außerhalb Deutschlands oder der EU/EWR kommen.